**Указания по заполнению формы федерального статистического наблюдения по форме 1-услуги**

1. Первичные статистические данные (далее – данные) по форме федерального статистического наблюдения № 1-услуги «Сведения   
об объеме платных услуг населению» (далее – форма) предоставляют все юридические лица, физические лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальные предприниматели), оказывающие платные услуги населению, имеющие основной/дополнительные виды экономической деятельности на основе Общероссийского классификатора видов экономической деятельности (ОКВЭД2) ОК 029-2014 (КДЕС ред. 2) в соответствии с перечнем (размещен на официальном сайте Росстата   
в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (https://rosstat.gov.ru) в разделе Статистика/ Официальная статистика/ Платные услуги населению/ Методология/ Перечень видов экономической деятельности, относящихся к сфере оказания платных услуг населению).

Жилищные кооперативы (ЖК), жилищно-строительные кооперативы (ЖСК), товарищества собственников жилья (ТСЖ), товарищества собственников недвижимости (ТСН), паевые инвестиционные фонды не предоставляют данные по форме.

Субъекты малого предпринимательства обследуются в соответствии с правилами проведения выборочных статистических наблюдений за деятельностью субъектов малого и среднего предпринимательства, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 16 февраля 2008 г. № 79.

При наличии у юридического лица обособленных подразделений1, расположенных на одной территории субъекта Российской Федерации с юридическим лицом, данные по форме предоставляются в целом по юридическому лицу, включая данные по обособленным подразделениям.

При наличии у юридического лица обособленных подразделений, расположенных на территории разных субъектов Российской Федерации, данные предоставляются по каждому обособленному подразделению по месту их нахождения.

При наличии у юридического лица обособленных подразделений, осуществляющих деятельность за пределами Российской Федерации, данные по ним в настоящую форму не включаются.

Форму предоставляют также филиалы, представительства и подразделения действующих на территории Российской Федерации иностранных организаций в порядке, установленном для юридических лиц.

При этом возможно предоставление сводного отчета за все обособленные подразделения юридического лица, осуществляющие деятельность в конкретном субъекте Российской Федерации, при условии назначения руководителем юридического лица должностного лица, ответственного за отражение агрегированных данных по этим подразделениям. В этом случае предоставление отчета закрепляется за одним   
из подразделений, определенным в данном субъекте Российской Федерации.

2. Заполненная форма предоставляется в территориальные органы Росстата по месту фактического осуществления деятельности юридического лица (обособленного подразделения).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Обособленное подразделение организации – любое территориально обособленное от нее подразделение, по месту нахождения которого оборудованы стационарные рабочие места. Признание обособленного подразделения организации таковым производится независимо от того, отражено или не отражено его создание   
в учредительных или иных организационно-распорядительных документах организации, и от полномочий, которыми наделяется указанное подразделение. При этом рабочее место считается стационарным, если оно создается на срок более одного месяца (пункт 2 статьи 11 Налогового кодекса Российской Федерации).

Заполненная форма предоставляется индивидуальным предпринимателем в территориальный орган Росстата по месту своего нахождения. В случае, когда индивидуальный предприниматель не осуществляет деятельность по месту своего нахождения, форма предоставляется по месту фактического осуществления им деятельности.

По форме за отчетный период в случае отсутствия наблюдаемого явления респондент должен направить подписанный   
в установленном порядке отчет по форме, незаполненный значениями показателей («пустой» отчета по форме). Во всех представляемых отчетах такого вида должен заполняться исключительно титульный раздел формы, а в остальных разделах не должно указываться никаких значений данных, в том числе нулевых и прочерков.

Руководитель юридического лица назначает должностных лиц, уполномоченных предоставлять первичные статистические данные   
от имени юридического лица.

При реорганизации юридического лица в форме преобразования, юридическое лицо, являющееся правопреемником, с момента своего создания должно предоставлять отчет по форме (включая данные реорганизованного юридического лица) в срок, указанный на бланке формы за период с начала отчетного года, в котором произошла реорганизация.

3. Организации, в отношении которых в соответствии с Федеральным законом от 26 октября 2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве) (далее – Закон о банкротстве) введены процедуры, применяемые в деле о банкротстве, предоставляют данные по указанной форме до завершения в соответствии со статьей 149 Закона о банкротстве конкурсного производства и внесения в единый государственный реестр юридических лиц (ЕГРЮЛ) записи о ликвидации должника.

Организации, осуществляющие доверительное управление предприятием как целым имущественным комплексом, составляют   
и предоставляют отчетность о деятельности предприятия, находящегося у них в доверительном управлении.

Организации, осуществляющие доверительное управление отдельными объектами имущества, предоставляют учредителям управления необходимые сведения об их имуществе. Учредители управления заполняют форму с учетом сведений, полученных от доверительного управляющего.

Одновременно организации, осуществляющие доверительное управление, составляют и предоставляют отчетность о деятельности имущественного комплекса, находящегося в их собственности.

4. В адресной части формы указывается полное наименование отчитывающейся организации в соответствии с учредительными документами, зарегистрированными в установленном порядке, а затем в скобках – краткое наименование. На бланке формы, содержащей сведения по обособленному подразделению, указывается наименование обособленного подразделения и юридического лица, к которому   
оно относится. Индивидуальный предприниматель указывает фамилию, имя и отчество.

По строке «Почтовый адрес» указывается наименование субъекта Российской Федерации, юридический адрес с почтовым индексом, указанный в ЕГРЮЛ; либо адрес, по которому юридическое лицо фактически осуществляет свою деятельность, если он не совпадает   
с юридическим адресом. Для обособленных подразделений указывается почтовый адрес с почтовым индексом. Индивидуальный предприниматель указывает адрес места жительства, содержащийся в едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей (ЕГРИП).

В кодовой части титульного листа формы на основании Уведомления о присвоении кода ОКПО (идентификационного номера), размещенного на сайте системы сбора отчетности Росстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://websbor.gks.ru/online/info, отчитывающаяся организация проставляет:

код по Общероссийскому классификатору предприятий и организаций (ОКПО) для:

юридического лица, не имеющего обособленных подразделений;

индивидуального предпринимателя;

юридического лица, у которого все его обособленные подразделения находятся в одном с ним субъекте Российской Федерации;

идентификационный номер для:

головного подразделения юридического лица, в отчет которого включены обособленные подразделения, находящиеся в одном субъекте Российской Федерации с юридическим лицом (в случае наличия обособленных подразделений в разных субъектах Российской Федерации с юридическим лицом);

обособленного подразделения, находящегося на территории субъекта Российской Федерации, отличного от местонахождения юридического лица.

В качестве головного подразделения юридического лица выступает обособленное подразделение, где находится администрация предприятия или местонахождение которого соответствует зарегистрированному юридическому адресу.

5. Филиалы и структурные подразделения ОАО «РЖД» в случае, если они оказывают населению не только услуги железнодорожного транспорта, но и другие виды услуг, должны отражать объемы последних по строке 01 с расшифровкой этих объемов по видам услуг   
(строки 02 – 36).

6. Индивидуальный предприниматель указывает всю сумму полученных в оплату денежных средств от населения (с учетом налогов), если в истекшем году оказывал услуги непосредственно населению за плату.

7. **В разделе 1** по строке 01 приводится общий объем платных услуг, оказанных населению, который представляет собой денежный эквивалент объема услуг, оказанных резидентами российской экономики (юридическими лицами, зарегистрированными на территории Российской Федерации) гражданам Российской Федерации, а также гражданам других государств (нерезидентам), потребляющим   
те или иные услуги на территории Российской Федерации.

В общем объеме платных услуг учитывается стоимость услуг, оплаченных потребителем, в том числе с помощью цифрового сертификата. Денежные средства (добровольные пожертвования) включаются в объем платных услуг, если платеж является обязательным условием получения услуги.

Стоимость материалов, узлов, деталей, запчастей, используемых при оказании платных услуг (за исключением материалов заказчиков) должна быть включена в объем платных услуг.

Объем платных услуг населению приводится в фактически действовавших рыночных ценах реализации с учетом НДС, акцизов   
и прочих аналогичных обязательных платежей, с одним десятичным знаком.

Источником формирования первичных статистических данных у юридических лиц (общая и упрощенная система налогообложения)   
в случае оказания услуг только физическим лицам является информация оборотно-сальдовой ведомости по счету 90 «Продажи».

В случае если респондент (общая и упрощенная система налогообложения) оказывает услуги как физическим лицам,   
так и юридическим лицам, используется оборотно-сальдовая ведомость по счету 62 «Оплата с покупателями и заказчиками». Данный счет ведется по видам контрагентов («Физическое лицо» и «Юридическое лицо»). В конце отчетного периода определяется поступление денежных средств от физических лиц.

Некоммерческие организации (общая налоговая система) в отчете отражают сумму выручки (поступлений денежных средств).   
Для заполнения формы используются данные из анализа счета 205.31 корреспондентский счет 201.11 по кредиту (доход), выбрать: (вид контрагента – «Физическое лицо», тип контрагента – «Физическое лицо», код вида финансового обеспечения (КФО) 2 – «Приносящая доход деятельность (собственные доходы учреждения)») за вычетом корреспондентского счета 201.11 по дебету (возвраты).

Индивидуальные предприниматели (патентная система налогообложения) отражают объем выручки. Для заполнения формы используют книгу учета доходов и расходов, выписки с расчетного счета банка, кассовые чеки. Индивидуальные предприниматели (упрощенная система налогообложения) отражают объем выручки. Для заполнения формы используют оборотно-сальдовую ведомость по счету 62 «Оплата с покупателями и заказчиками» и книгу учета доходов и расходов.

8. Не включаются в объем платных услуг населению:

услуги, оказанные юридическим лицам, их обособленным подразделениям, индивидуальным предпринимателям, для осуществления ими предпринимательской деятельности;

услуги, оплаченные из средств бюджетов всех уровней и внебюджетных фондов;

обязательные платежи и разнообразные взносы населения, в том числе налоги и сборы, госпошлины, платежи по страхованию, взносы   
в общественные и кооперативные организации, проценты за пользование ссудами и потребительским кредитом;

продажа всех видов продовольственных и непродовольственных товаров;

услуги общественного питания;

услуги в области обязательного медицинского страхования;

услуги финансовые и страховые (кроме добровольного медицинского страхования);

расходы предприятий по хозяйственному содержанию жилищного фонда общежитий, гостиниц, спортивных сооружений, клубов, санаторно-курортных организаций, библиотек, дошкольных учреждений и тому подобного;

услуги игорных заведений;

стоимость проданных лотерейных билетов;

услуги ломбардов;

платежи граждан за нарушение установленных положений законов, а также постановлений судов (например, алименты, штрафы, пени, неустойки, возмещение стоимости похищенного);

суммы первоначальных взносов, а также последующих погашений стоимости приобретенных гражданами квартир в многоквартирных домах по договору долевого участия или построенных за счет средств инвесторов индивидуальных, многоквартирных домов, проданных населению;

суммы, полученные медицинскими учреждениями по родовым сертификатам;

услуги банков;

услуги по проведению религиозных обрядов и церемоний религиозными организациями в культовых зданиях и сооружениях   
на относящихся к ним территориях, в иных местах, предоставленных таким организациям для этих целей.

9.По графе 1приводятся данные за отчетный год об объеме платных услуг населению.

Графу 2 заполняют только юридические лица (кроме субъектов малого предпринимательства). По графе 2 приводятся данные   
об объеме услуг, предоставленных потребителям (оформление и подтверждение заказа и/или оказание услуги) и/или оплаченных дистанционным способом через сеть Интернет с помощью цифровых сервисов (сайт организации, цифровая платформа, мобильное приложение, социальная сеть), по соответствующим видам. Услуга может быть оказана как непосредственно   
на ресурсе поставщика, так и на ресурсе, не принадлежащем поставщику услуги.

Для заполнения графы 2 используются данные из системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-система).

10. По строкам 02 − 36 общий объем платных услуг населению распределяется по видам услуг в соответствии с перечнем, размещенным на официальном сайте Росстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (https://rosstat.gov.ru) в разделе Статистика/ Официальная статистика/ Платные услуги населению/ Методология/ Перечень платных услуг населению на основе ОКВЭД2   
и ОКПД2.

По строкам с 02 по 16 выделяются бытовые услуги населению.

Стоимость сертификатов дополнительного сервиса при покупке населением бытовой техники и аппаратуры в организациях розничной торговли (после окончания основного гарантийного срока их эксплуатации, установленного производителем данного товара) должна отражаться по строке 04. Услуги по ремонту автотранспортных средств, оплаченных страховыми компаниями, учитываютсяпо строке 05.

По строке 12 показываются услуги по кикшерингу (краткосрочной аренде электросамокатов), прокату велосипедов, бытовых изделий   
и предметов личного пользования, аренде и лизингу сельскохозяйственных машин, оборудования, инструментов, вычислительной техники. По строке 12 учитываются все услуги проката средств индивидуальной мобильности. Услуги по сдаче в аренду собственного   
или арендованного недвижимого имущества (в том числе нежилых помещений) отражаются по строке 36.

По строке 13 учитываются услуги по аренде и лизингу транспортных средств, за исключением каршеринга.

По строке 14 отражаются услуги каршеринга легковых и грузовых автомобилей.

По строке 15 учитываются услуги по захоронению и кремации, организации похорон, по уходу за могилой/ колумбарием, по пошиву, изготовлению и прокату похоронных принадлежностей, изготовлению надгробных сооружений и их реставрация, прочие услуги похоронных бюро.

По строке 17 показываются услуги по перевозке пассажиров, грузов для населения (на основании товарно-транспортной/ транспортной накладной), стоимость дополнительных услуг на всех видах транспорта (предоставление постельного белья, справочное обслуживание, услуги носильщиков, камер хранения, комнат отдыха и так далее), услуги платных стоянок транспортных средств. Кроме услуг по перевозке туристов к местам отдыха, входящих в стоимость турпакетов. Организации, занимающиеся только реализацией транспортных билетов, показывают по строке 17 суммы комиссионных, агентских и иных вознаграждений.

По строке 18 отражаются услуги почтовой связи общего пользования, включают услуги по сбору, перевозке и доставке газет, журналов   
и прочих периодических изданий, писем, бандеролей, посылок и прочие услуги, предоставляемые в почтовых отделениях.

По строке 19 учитываются услуги курьерской доставки еды, продовольственных и непродовольственных товаров, в том числе   
с использованием одного или нескольких видов транспорта. А также стоимость сборки заказов и(или) возврата на склад товаров  
при отказе.

По строке 21 учитываются фактически внесенные населением платежи за пользование жилым помещением (плата за найм), управление, содержание, текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме (сведения предоставляют управляющие организации   
в сфере ЖКХ и(или) организации, осуществляющие начисление и(или) прием жилищных платежей (информационно-расчетные центры, органы местного самоуправления)), оплата студентов за проживание в общежитиях, оплата домофона.

По строке 21 «жилищные услуги» не отражаются:

взносы на капитальный ремонт, перечисленные собственниками помещений в многоквартирном доме;

объем коммунальных ресурсов, потребляемых на использование и содержание общего имущества в многоквартирном доме (учитываются по строке «коммунальные услуги»).

По строке 22 сведения предоставляют ресурсоснабжающие организации, а также органы местного самоуправления   
(если они осуществляют снабжение населения теплоэнергией и горячим водоснабжением).

По строке 22 учитывается фактически внесенная населением плата за коммунальные услуги (холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение, отопление, сбор и вывоз бытовых отходов, установка и техническое обслуживание приборов учета расхода газа, воды, тепловой энергии, электроэнергии в части технического обслуживания; установка приборов учета расхода электроэнергии учитывается по строке 08). Поставка населению твердого топлива при наличии печного отопления (уголь, дрова) и бытового газа в баллонах для коммунальных нужд на регулярной основе также учитывается по строке 22. Реализация и заправка газовых баллонов   
на АЗС, их реализация в объектах розничной торговли по строке 22 не отражается.

Ресурсоснабжающие организации отражают информацию по фактической оплате коммунальных услуг, полученной от граждан, имеющих прямые договора, и от управляющих компаний (или иных организаций), принимающих платежи от физических лиц.

По строке 23 показываются услуги учреждений культуры. Организации, занимающиеся только реализацией входных билетов (абонементов) в учреждения культуры, показывают по строке 23 суммы комиссионных, агентских и иных вознаграждений. Оплата билетов   
на посещение культурных мероприятий «Пушкинской картой» не учитывается.

Туристская фирма (туроператор, турагент) по строке 24 показывает полную стоимость реализованного непосредственно населению (туристу) туристского продукта (турпакета). Туристские фирмы не отражают по строке 24 средства, перечисленные поставщикам туристского продукта – нерезидентам российской экономики за услуги, оказанные за пределами Российской Федерации, а также стоимость услуг перевозки в составе турпакета, если она выполнена зарубежной транспортной компанией.

Если туроператор заключил договор на реализацию своего турпродукта с турагентом или другим туроператором-резидентом российской экономики, то строку 24 он не заполняет.

Если туроператор или турагент, кроме продвижения и реализации (продажи населению) туристских продуктов (турпакетов) продает населению путевки в санаторно-курортные организации, а также занимается отдельной (от турпакетов) продажей транспортных билетов населению, номеров в гостиницы, заключив при этом агентский договор с поставщиком услуги, то в своем отчете он отразит сведения   
об объеме платных услуг по видам «Услуги санаторно-курортных организаций», «Транспортные услуги», «Услуги гостиниц и аналогичные услуги по предоставлению временного жилья» соответственно.

По строке 25 отражаются услуги гостиниц и аналогичные услуги по предоставлению временного размещения. К ним относятся услуги гостиниц, отелей, мотелей, хостелов, гостевых домов и других организаций гостиничного типа. Включается фактический размер платы населения за проживание с обеспечением ежедневной уборки номера и дополнительные услуги (включая сумму за бронирование места   
и стоимость питания, если она включена в стоимость проживания в номере, пользование сейфом, чистку одежды и другое).

Гостиницы показывают стоимость всех проданных номеров населению, за исключением реализованных туристскими фирмами, туроператорами, турагентами.

Туристские фирмы, туроператоры, турагенты показывают стоимость номеров, реализованных непосредственно населению,   
за исключением номеров, реализованных в составе турпакета.

По строке 26 показывается стоимость входных билетов и абонементов на спортивные соревнования, стадионы, спортивные арены, катки, спортивные поля, манежи, спортивные мероприятия на открытом воздухе или в закрытом помещении.

Организации, занимающиеся только реализацией абонементов и входных билетов на спортивные объекты, показывают по строке 26 суммы комиссионных, агентских и иных вознаграждений.

По строке 27 учитываются услуги фитнес-центров и спортивных клубов.

По строке 28 отражаются услуги по оказанию различных видов медицинской помощи, проведения лабораторных анализов, услуги платной скорой медицинской помощи, обеспечение условий пребывания в больничных учреждениях, услуги, оказанные по полисам добровольного медицинского страхования.

По строке 29 показываются услуги организаций отдыха. К ним относятся дома отдыха, пансионаты, кемпинги, базы отдыха, туристские базы, детские оздоровительные лагеря.

Организации отдыха показывают стоимость всех проданных номеров, за исключением реализованных населению туристскими фирмами, туроператорами, турагентами.

Туристские фирмы, туроператоры, турагенты показывают стоимость номеров, реализованных непосредственно населению,   
за исключением номеров, реализованных в составе турпакета.

По строке 30 учитываются услуги санаторно-курортных организаций, включая услуги санаторно-оздоровительных лагерей (лагерей санаторного типа) круглогодичного и сезонного действия.

Санаторно-курортные организации показывают стоимость всех проданных номеров, за исключением реализованных населению туристскими фирмами, туроператорами, турагентами.

Туристские фирмы, туроператоры, турагенты показывают стоимость номеров, реализованных непосредственно населению,   
за исключением номеров, реализованных в составе турпакета.

По строке 32 отражаются суммы денежных средств, полученных адвокатскими образованиями от граждан в виде вознаграждений   
за оказанную им юридическую помощь и(или) компенсации расходов, связанных с исполнением поручения, а также консультационные услуги в области права, оказанные другими организациями, не обладающими статусом адвокатского образования или нотариуса.

Сведения о деятельности нотариусов по строке 32 не отражаются.

Оплата обучения в организациях общего, профессионального и дополнительного образования учитывается по строке 33 не по моменту завершения оказания образовательной услуги, то есть после окончания обучения, а ежемесячно равными долями в течение всего периода обучения. По строке 33 учитываются также услуги лагерей дневного пребывания детей при образовательных организациях, услуги   
по дополнительному образованию детей и взрослых (обучение в музыкальных, художественных, спортивных школах и прочих), тренинги, хобби и занятия для личностного роста.

По строке 35 отражаются электронные услуги и сервисы в области информационно-коммуникационных технологий (онлайн кинотеатры, платные подписки на игровые сервисы, облачное хранилище, услуги консультационные по компьютерному оборудованию, программному обеспечению, по технической поддержке).

По строке 36 (прочие платные услуги) учитываются услуги по обмену и приватизации жилья; по технической инвентаризации недвижимого имущества; услуги многофункциональных центров по ксерокопированию и ламинированию документов, передаче факсимильных сообщений, оформлению (заполнению) бланков документов; услуги по охране жилья (включая услуги вневедомственной охраны); услуги по оценке риска и ущерба; услуги по сдаче в аренду (найм) собственного или арендованного недвижимого имущества; услуги по предоставлению временного жилья на краткосрочной или сезонной основе (например, посуточное проживание в общежитиях); услуги салонов татуировок, салонов пирсинга, поверка счетчиков и другое.

**Раздел 2** заполняют только юридические лица (кроме субъектов малого предпринимательства). По графе 1 перечисляются наименования муниципальных, городских округов и муниципальных районов, где производитель услуг оказывает услугу потребителю; по графе 3 приводится общий объем платных услуг, оказанных населению по каждому муниципальному, городскому округу и муниципальному району. Раздел 2 заполняется по каждому обособленному подразделению в разрезе муниципальных, городских округов и муниципальных районов данного субъекта Российской Федерации в соответствии с Общероссийским классификатором территорий муниципальных образований (ОКТМО), который размещен на официальном сайте Росстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (https://rosstat.gov.ru) в разделе Статистика/ Методология и нормативно-справочная информация/ Общероссийские и ведомственные классификаторы/ Общероссийский классификатор территорий муниципальных образований (ОКТМО).

Форма заполняется с одним десятичным знаком.

**Для контроля правильности заполнения формы необходимо учесть следующее:**

Для раздела 1:

По графам 1 – 2:

стр. 01 = сумме стр. 02 – 36;

Графа 2 ≤ графы 1 по строкам 01 – 34, 36.

Графа 2= графа 1 по строке 35.

Для раздела 2:

Сумма строк раздела 2 по графе 3 должна быть равна строке 01 по графе 1 раздела 1.